

RÈGLEMENT INTÉRIEUR LA DEMEURE DU BIEN-ÊTRE

Acceptation et communication des règles. Tout client de nos chambres doit accepter le présent règlement intérieur et dans le respect du droit français, tout client en ayant connaissance doit le communiquer aux autres clients. Ce règlement est indispensable au bon fonctionnement de nos chambres, en particulier les règles de sécurité. Tout client ne parlant pas français doit demander la signification des différentes clauses à une personne qui le comprend.

La demeure n'est pas un lieu librement ouvert au public. C'est une famille qui accueille chez elle. Il y a peut-être aussi d'autres voyageurs sous le même toit. C'est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun.

Sécurité et enfants :

La demeure est équipée de vidéo surveillance dans les communs, les extérieurs et sur le parking.

Pour des raisons personnelles et sécuritaires (fenêtres, escalier...), nous n'acceptons pas les enfants dans la propriété ainsi que dans les chambres.

Animaux :

Pour le confort et la tranquillité de tous, nous regrettons de ne pas pouvoir accueillir les animaux dans l'enceinte de la propriété ainsi que dans les chambres. En cas de non-respect de cette clause La demeure refusera les animaux. Ce refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de réservation de sorte qu'aucun remboursement ne peut être envisagé.

Arrivée :

Le premier jour, les personnes sont attendues entre 16 H et 20 H. Les arrivées tardives ou au contraire précoces font l'objet d'une entente au préalable.

Départ :

Le dernier jour, les chambres devront être libérées au plus tard à 11h00. Les hôtes ne sont pas des professionnels de l'hôtellerie, ils doivent disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite, le logement le plus accueillant possible.

Les chambres :

Toutes les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive ou prendre les repas... Une télévision écran plat avec la TNT est à la disposition des visiteurs dans chacune des chambres, le son doit être modéré à partir de 22 heures. S'il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, leurs hôtes peuvent effectuer un passage de propreté notamment pour vider les poubelles et renouveler le linge si cela s'avère nécessaire. Les grosses souillures seront à la charge du client. Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Toutes nos chambres ont été décorées et préparées avec soin pour permettre à chaque hôte de s'y sentir bien. Nous vous invitons à prendre soin de cet espace de vie dans lequel vous allez séjourner. D'autres visiteurs vous succéderont et apprécieront les lieux comme vous l'avez fait.

Les meubles d'époque, les tapisseries, la literie, les tableaux, les bibelots, la salle de bain, sont là pour contribuer à votre bien-être le temps de votre séjour à **La demeure**. En respectant les lieux et les objets, c'est nous que vous respectez.

Il est bien entendu déconseillé de sauter sur les lits ou encore de nettoyer ses chaussures avec la literie. Toute chose salie ou abîmée volontairement fera l'objet d'une compensation financière par vous-mêmes.

Vols et accidents :

Les propriétaires déclinent toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans la propriété

Eco-tourisme :

Les propriétaires de la demeure sont sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitent contribuer à la protection de l'environnement en minimisant l'empreinte du fonctionnement de sa structure d'accueil. Des mesures simples et peu contraignantes peuvent faire beaucoup. Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

Éviter de laisser les lumières inutilement allumées.

Ne pas ouvrir les fenêtres si le chauffage ou la climatisation sont en fonctionnement.

Ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches.

L'assainissement étant assuré par un système de phyto-épuration et pompe de relevage, nous vous demandons de bien vouloir jeter dans les **WC** uniquement du papier toilette, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet.

Éviter d'utiliser la totalité des serviettes mises à votre disposition si vous n'en n'avez pas réellement besoin.

Dispositions générales :

En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l'établissement, chambres comprises est donc non-fumeur. Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

Accès WI-FI :

Accès internet. Les clients ont un accès gratuit à la connexion internet du propriétaire sans verser de contrepartie directe. Le code d'accès est notifié sur le visiophone qui se situe à l'entrée de votre logement.

Limite d'utilisation. Vous vous engagez à ne pas utiliser cette connexion ultérieurement, ni en transmettre, communiquer les codes d'accès à quiconque. L'accès n'est possible que dans les zones couvertes par le wifi.

Vous déclarez sur l'honneur ne pas utiliser la connexion pour des activités ou à des fins répréhensibles, immorales ou pouvant entraîner notre responsabilité : notamment pour envoyer, recevoir ou accéder à des contenus illicites au regard du droit français. En particulier vis-à-vis des règles relatives à la propriété intellectuelle et la cybercriminalité. Est strictement prohibée l'utilisation de logiciels de pair à pair (Peer to peer).

En cas de litige ou d'enquête nous serions susceptibles de transmettre vos informations personnelles aux personnes compétentes, ce que vous acceptez par la présente.

Responsabilité réseau. Vous êtes seuls responsables de l'utilisation que vous faites de votre matériel, ou des activités de celui-ci sur notre réseau, notamment à l'égard des autres clients.

Vous acceptez d'encourir les risques liés à l'utilisation d'un réseau wifi et d'une connexion internet, il vous est conseillé d'augmenter le niveau de protection de votre pare-feu et de votre antivirus.